

Observatoire

***Freelancing* et externalisation de fonctions**

Didaxis, société de portage salarial, initie la série du baromètre annuel qui a pour vocation de mesurer l'évolution des comportements et des attentes du marché du *freelancing* en France.

Enseignements majeurs de l'étude

! 95% des dirigeants interrogés déclarent savoir ce qu'est l'externalisation, un taux en croissance continue.

! 70 % des chefs d'entreprises interrogés déclarent savoir ce qu'est le portage salarial, un taux qui traduit une pratique progressivement assimilée.

! Le nombre d'entreprises ayant recours à l'externalisation (84%) est en hausse.

! Les fonctions de maintenance demeurent les fonctions les plus externalisées : la maintenance informatique et la formation figurent dans les fonctions les plus externalisées.

! La maîtrise des coûts (charges salariales), la qualité et la flexibilité sont les avantages les plus cités par les entreprises ayant répondu.

! La crainte de ne pas maîtriser la fonction externalisée et son coût arrivent en tête des freins à l'externalisation.

! Un nombre important d'entreprises déclarent compter recourir à l'externalisation ou étendre leur pratique à de nouvelles fonctions externalisées, au cours des deux prochaines années.

! Le portage salarial est jugé comme une solution efficace d'externalisation de certaines fonctions de l'entreprise ce qui marque une vraie rupture.

! Les freelances sont majoritairement confiants et jugent le marché du *freelancing* en croissance.

! La rigidité actuelle du marché du travail est la première motivation des salariés

Détails de quelques questions / réponses :

Avez-vous recours à l'externalisation de certaines fonctions au sein de votre entreprise ou d'une de vos filiales ?

oui 84% non 16%

Si oui, laquelle en priorité ?

24% Informatique / Multimédia

16% Ressources Humaines / Formation

14% Marketing / Vente / Communication

14% Organisation industrielle / **Qualité**

12% Finance / Gestion

11% Stratégie / Management

8% Secrétariat / Traduction / Interprétariat

1% Autres

Envisagez-vous d'augmenter la part des fonctions externalisées au sein de votre entreprise dans les trois prochaines années ?

oui 80% - non 15%

L'externalisation est-elle, selon vous, un remède à la délocalisation de certaines fonctions au sein de votre entreprise ?

non 56% - oui 40%

Quels sont à vos yeux les principaux obstacles à l'augmentation de la part des fonctions externalisées au sein de votre entreprise ?

22% Je crains une perte de contrôle de la fonction externalisée
26% Je crains de ne pas pouvoir maîtriser les coûts de la prestation
12% La crise économique et le manque de visibilité
13% Crainte d'augmentation des risques juridiques
8% Peur de perdre le savoir-faire "maison"
14% Je crains d'être dépendant du freelance
5% Autres

Quels sont à vos yeux les principaux avantages de l'externalisation de certaines fonctions au sein de votre entreprise ?

55% Limiter les charges de personnel
28% La flexibilité que cela procure dans mon organisation et la gestion des projets
13% Pouvoir recourir à des experts pointus et se concentrer sur son cœur de métier
4% autres

Savez-vous ce qu'est le portage salarial ?

OUI 70%
NON 30%

Si oui, considérez-vous que le portage salarial est une solution efficace d'externalisation de certaines fonctions ?

OUI 68%
NON 25%
NSPP 7%

Quelles sont les motivations qui vous ont amené, en tant que salarié, à envisager d'autres façons d'exercer votre profession ?

41% Un plus grand désir d'autonomie
36% La rigidité du marché du travail
13% Un désamour avec des structures trop contraignantes et trop rigides
9% La crise économique
1% Autres

Avec l'expérience qui est la vôtre, quels avantages retirez-vous de votre statut de freelance ?

45% Surmonter la rigidité actuelle du marché du travail
19% La possibilité de créer des équipes pluridisciplinaires
13% Gagner davantage
12% L'autonomie dans mon travail
9% Mon équilibre personnel
2% Autres

Source : www.didaxis.fr